

# 卫健委2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### 一、总体情况

2021年，在区党工委、管委会的坚强领导下，我委紧扣全区卫生健康重点工作，围绕人民群众重点关切问题，借力“互联网+政务服务”，及时、准确公开各类政府信息，及时回应社会关切，推动卫生健康政务公开工作取得实效。

（一）加强组织领导，建立健全工作推进机制。政务公开工作是一项涉及面广、专业性强、实效性强的系统工程。为全面有序推动政务公开工作，我委成立了以党组书记、主任为组长，分管办公室、宣传、行政审批等工作的领导为副组长的工作领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作机制。指定2名工作人员在政务中心窗口负责窗口服务工作，办公室负责政府网站工作，确保政务公开工作有机构承担、有专人负责。加强工作制度建设，健全完善《政务公开工作制度》《政务服务操作指南》等规章制度，进一步明确了政务公开的主要内容、公开方式和公开程序，优化了政务服务流程，简化了操作程序，提高了为民服务办事效率。

（二）加强信息公开，及时主动公开政府信息。我委坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，及时、主动、准确公开政府信息，深入推进政务公开。一是主动公开法定公开内容。及时公开政策法规、规划计划、通知公告等内容，更新发布机关机构改革、三定方案、领导班子成员分工调整等人事信息。今年来，我委主动公开政策法规信息15条、行政处罚21家、行政许可782家、双随机公示2条。二是稳妥公开部门预算、决算信息。6月完成2020年度部门决算并及时向社会公开，稳妥完成了财政预算、决算、“三公”经费等信息公开，主动接受社会监督。三是及时公开卫生健康领域民生信息。围绕公众关切的医疗卫生、健康促进、惠民政策等内容，我委加大了公开力度，进一步拓展公开渠道，丰富公开内容，扩大了公众的覆盖面。今年，我委通过网站向社会公布政务动态信息30条，在管委会网站上发布健康知识290条。四是重点公开新冠肺炎疫情等公共卫生突发事件信息。我委作为疫情防控的主战场和阻击疫情的主力军，全力开展疫情防控救治各项工作，织牢织密疫情防控网，及时发布新冠肺炎疫情防控动态信息和疫情防控知识。今年来，我委对社会发布新冠肺炎疫情防控等公共卫生事件信息共计60余条。

（三）加强政民互动，及时回应社会公众关切。一是积极受理政府在线群众反应问题，限时办结群众反馈的问题，及时答复群众关切的问题。今年来，我委共办理回复政府在线15余次，办结率、满意率均为100%，群众满意度持续提升。二是优化政务服务。按照“窗口办理，集中服务”的原则，我委注重提高政务窗口的办理服务水平，及时办理各项审批业务，帮助医疗机构和群众解决难题，不断提升窗口服务满意度。2021年，政务窗口接待办件量782件，即办件420件，承诺件362件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前,全区卫健系统政务公开工作仍然存在公开的目录标准不够明晰,政务公开的整体性、协同性不够,政务公开的主动性、时效性有待进一步提升。下一步,我委将进一步推进政务公开工作,全过程推进卫生健康领域政务公开,全流程优化政务服务,全面推进政务公开标准化规范化建设,加强公开内容的科学归类和集中公布,协同推进全区卫健系统政务公开工作,进一步增强政务服务能力,切实提升政务服务水平。

#### 六、其他需要报告的事项

我委暂无其他需要报告的事项。

