

优化环境中心 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，区优化营商环境服务中心在中心网上主动新增公开政府信息 408 条，内容涵盖政务公开(信息公开目录、中心简介、工作职责、领导信息、内设机构)、中心动态(领导活动、中心要闻、学习培训、工作简报、光荣榜)、法律法规(国家法律、地方法规、规范性文件)、网上办事(目录清单、在线办事、服务大厅、办事指南、网上申报)、咨询投诉、项目办理状态、服务窗口、便民服务、个人办事、单位办事、友情链接等与人民群众生产、生活以及社会经济发展紧密相关的各类信息。中心做到信息公开有举报电话、举报箱，挂牌办公、挂牌上岗、展示机关示意图、办事程序、服务承诺、办事结果。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是信息公开存在一定的问题。政务服务中心需进一步向民众公开办事流程、材料清单、办理时间等信息，方便民众了解办事流程，避免出现不必要的麻烦和误解。中心还需加强对办事流程的公开透明度，切实推动政务服务向阳光化、规范化和便民化发展。

二是服务内容需要进一步拓展和升级。随着社会的发展和人民生活水平的提高，民众对政务服务中心的服务需求也在不断变化。中心需及时了解民众的需求与反馈，适时调整服务内容，推出更多适合民众的服务项目。

下一步政务服务中心将进一步加强管理，提高服务质量和效率，加强信息公开和拓展服务内容，以便更好地为民众服务。

六、其他需要报告的事项

无