

平安建设中心 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一、信访工作

(一) 坚持源头预防“控增量”。坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强访源治理，坚持一案一策，落实包保责任和化解稳控措施，及时妥善化解矛盾纠纷，避免矛盾上行。

(二) 坚持问题导向“减存量”。深入践行“浦江经验”，持续开展三年攻坚、重点领域、第四批重复信访积案等专项行动，加大老案、难案的化解力度。

(三) 坚持风险导向“防变量”。建立以公安机关情指中心为依托，多部门信息共享共用机制，实现信息“细研判”、防范“精指导”；依托信访工作联席会议、信访维稳联动机制，及时掌握辖区不稳定人员动态，通过“技防+人防”的衔接，果断处置辖区不稳定因素，切实做到“三个不发生”。

(四) 坚持结果导向“提质量”。开展信访业务规范化评查活动，以案促改，提升业务规范化水平。

二、政法工作

(一) 扛牢责任，高标准落实平安建设。对综治及平安建设工作实行“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”的科学管理，形成主要领导负总责、分管领导具体抓、业务科室共管的工作格局。

(二) 搭建基础，实行“十户微网+三联说事”工作模式。全区划分微网格，配齐配强“一长一员”，将矛盾纠纷排查、法治宣传、重点人服务管理等平安建设重点工作纳入网格员工作职责，打造全方位、多层次“大调解网络”。

(三) 狠抓预防，全力做好源头治理。充分发挥基层“三员”、平安志愿者的作用开展矛盾纠纷排查走访。对排查出的矛盾纠纷、不稳定因素进行梳理分类，建立健全矛盾纠纷台账，发现苗头提前介入、及时跟进了解，竭力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

(四) 聚焦校园，深入开展“六个一行动”。围绕四类重点群体，全方位开展学生心理干预、校园霸凌治理、校园安全管理、未成年人辍学等专项行动，对辖区问题学生做到“底数清、情况明”。

(五) 统筹联动，推动专项行动扎实开展。持续开展校园周边治理专项行动，筑牢未成年人保护屏障。按照“全面排查、摸清底数、严格管控、建立长效”的原则，加强重症精神障碍患者服务管理。反诈民警走进校园、站上讲台亲自授课，广泛开展“开学第一课”、寒假前“最后一课”等反诈防骗宣传活动；以“包片民警+网格员”的形式组建反诈宣传队，上门讲解反诈 app 安装方法及使用注意事项，推进防诈骗专项行动常态化。进一步优化视频监控网络，持续加大视频监控建设力度，大力推进“雪亮工程”建设。开展预防未成年人溺亡专项治理工作，目前全区保持未成年人溺亡零发生。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：（一）部分信访问题解决难度较大。随着经济社会的快速发展，一些深层次的矛盾和问题逐渐显现，因涉及面广、政策性强、解决难度大，需要协调多个部门共同解决，处理周期较长。（二）基层信访工作薄弱。基层是信访工作的前沿阵地，但部分基层单位存在信访工作力量不足、专业能力不强、基础设施不完善等问题，难以有效应对复杂多变的信访形势。

改进情况：（一）加大信访问题解决力度。进一步创新工作方法，整合各方资源，加大对重点信访问题的协调处置力度。加强与相关部门的沟通协作，形成工作合力，共同推动疑难复杂信访问题的解决。（二）夯实信访工作基层基础。加强对基层信访工作的指导和支持，加大对基层信访工作的投入，改善基层信访工作条件。加强基层信访干部队伍建设，通过举办业务培训班、工作交流等方式，提高基层信访干部的业务能力和综合素质。建立健全基层信访工作制度，规范信访工作流程，推动基层信访工作规范化、制度化建设。

六、其他需要报告的事项

无